



MACAU
INSURANCE COMPANY

澳門保險

用 e-Medical 卡

就診·索償更方便



輕鬆 4 步，方便快捷

網上索償

使用指南

(團體醫療保險適用)

立即登入

<https://www.mic.com.mo/medical/login.php>

或掃描 QR code 嘗試新功能



1 登入

2 填寫信息

3 上傳文件

4 提交



如何找到登入頁面？

手機網頁版

- ✓ 打開「澳門保險」網站
- ✓ 點擊網站首頁下方的「團體醫療查詢及網上索償」

圖標



團體醫療查詢及網上索償

或

點擊左上角



圖標，選擇

「續保及索償 >> 團體醫療查詢及網上索償」

續保及索償

網上續保

→ 團體醫療查詢及網上索償

即可進入「團體醫療賬戶查詢」頁面

1 登入

2 填寫信息

3 上傳文件

4 提交



如何找到登入頁面？

手機微信版

- ✓ 關注「澳門保險」微信公眾號

方式一：掃描右方QR code關注，



或

方式二：在微信中搜索「澳門保險」微信公眾號，
點擊關注

- ✓ 進入「澳門保險」微信公眾號，
點選「保險服務 >> 團體醫療網上索償」

即可進入「團體醫療賬戶查詢」頁面

1 登入

2 填寫信息

3 上傳文件

4 提交

✓ <https://www.mic.com.mo>



如何找到登入頁面？

電腦網頁版

- ✓ 打開「澳門保險」網站
- ✓ 點擊網站首頁下方的「團體醫療查詢及網上索償」圖標



或

於網頁標題欄目，選擇
「續保及索償 >> 團體醫療查詢及網上索償」



即可進入「團體醫療賬戶查詢」頁面

1 登入

2 填寫信息

3 上傳文件

4 提交

Group Medical Enquiry
團體醫療賬戶查詢

✓ User Account 用戶賬號	<input type="text"/>	🔗 Login Guide 賬戶登入說明
✓ Password 密碼	<input type="password"/>	[Forget Password 忘記密碼]
✓ Check Code 認證碼	<input type="text" value="3262"/>	Change 換一張

✓ Login 登入

開始登入

- ✓ 用戶賬號
保單編號最後三位 + 學生編號
如：保單編號為 007900000213，
學生編號為 P1234567，
則您的用戶賬號為 213P1234567

1 登入

2 填寫信息

3 上傳文件

4 提交

Group Medical Enquiry
團體醫療賬戶查詢

✓ User Account 用戶賬號	<input type="text"/>	🔗 Login Guide 賬戶登入說明
✓ Password 密碼	<input type="password"/>	[Forget Password 忘記密碼]
✓ Check Code 認證碼	<input type="text" value="3262"/>	Change 換一張

✓ Login 登入

開始登入

- ✓ 初始密碼 (供首次登入使用)
保單編號最後三位 + 學生出生日期
如：保單編號為 007900000213，
學生出生日期為 1999年02月29日，
則初始密碼為 21319990229
溫馨提示：首次登入後請更改密碼，並請記下及保存好
- ✓ 輸入驗證碼後，
點擊 進入賬戶主頁

理賠記錄



User 您好!

Company Name / 公司名稱 :
Macau

Employee Name / 員工姓名 :
User

Staff No. / 員工編號 :
E001

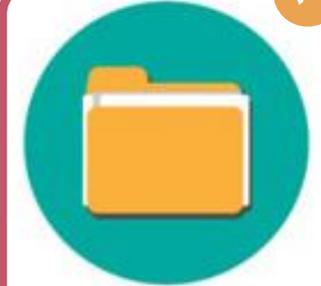
Please Choose Your Service 請選擇服務:



Individual Benefit Plan
個人福利計劃



Online Claims
網上索償



Claims Record
索償記錄

1 登入

2 填寫信息

3 上傳文件

4 提交



User 您好!

Company Name / 公司名稱 :
MACAU

Employee Name / 員工姓名 :
User

Staff No. / 員工編號 :
E001

Please Choose Your Service 請選擇服務:

- Individual Benefit Plan
個人福利計劃
- Online Claims
網上索償
- Claims Record
索償記錄

進入「賬戶主頁」

- ✓ 點擊「網上索償」，填寫就診信息及上傳單據文件

1 登入

2 填寫信息

3 上傳文件

4 提交

網上索償

請填寫以下資訊

帶星號(*)的欄位為必填項目

申請資料

員工編號

001234

病人姓名 *

選擇

就診日期 *

mm/dd/2024

* 如就診日期為90日以前，請向閣下的人力資源部門進行查詢

門診類型 *

普通科

專科

物理治療

中醫跌打

診所/醫生 *

選擇

症狀 *

選擇

診金 *

MOP

\$ 0.0

備註

補充其他詳細資料

文件上傳

支持圖片格式 (jpg/jpeg/png)，檔案大小 <10MB

門診單據 / M7 *



未選擇檔案

請按

示例

方式在單據上 1 劃線、2 簽名及 3 填寫日期

疾病證明



未選擇檔案

填寫就診信息



病人姓名

可選擇學生本人



選擇就診日期^、門診類型



醫院

可選擇「其他」進行填寫該3間醫院資料

診所/醫生 *

其他

輸入診所/醫生名稱



症狀

系統已列出常見症狀供選擇，如遇未有列出的情況，可選擇「其他」進行填寫

症狀 *

其他

輸入症狀名稱/詳情



診金(當診金為澳門幣1,000元或以上,必須提交正本單據)

填寫診金金額 (為收據總金額&)

^ 如就診日期為90日以前，請向您的人力資源部門查詢
& 已使用政府醫療券的該部份診金將不獲賠償

1 登入

2 填寫信息

3 上傳文件

4 提交

網上索償

請填寫以下資訊

帶星號(*)的欄位為必填項目

申請資料

員工編號: 001234

病人姓名*: 選擇

就診日期*: mm/dd/2024

* 如就診日期為90日以前, 請向閣下的人力資源部門進行查詢

門診類型*: 普通科 | 專科 | 物理治療 | 中醫跌打

診所/醫生*: 選擇

症狀*: 選擇

診金*: MOP \$ 0.0

備註: 補充其他詳細資料

文件上傳

支持圖片格式 (jpg/jpeg/png), 檔案大小 <10MB

門診單據 / M7*

請按 **示例** 方式在單據上 **1** 劃線、**2** 簽名及 **3** 填寫日期

疾病證明

上傳單據及相關文件



門診單據

請按 **示例** 方式在單據正本上**劃線**、**簽名**及**填寫日期**，未能按此要求上傳的單據可能會不獲接納

職業稅 IMPOSTO PROFISSIONAL M/7 格式 M/7

稅務編號 N.º FISCAL 7123456789 收據編號 RECIBO 20209

顧客 CLIENTE: 姓名 NOME: 陳 地址 RESIDÊNCIA/SEDE: 陳大文 2023/02/29

職業稅章程附表所載之業務 ACTIVIDADE EXERCIDA SEGUNDO TABELA ANEXA AO RIF: 診所 (上呼吸道感染)

收到款項 (大寫) IMPORTÂNCIA RECEBIDA (POR EXTENSO): 壹佰伍拾元正

係以下列名義收取者 A TÍTULO DE: c) 酬勞或薪金 Honorários ou Remunerações 僱用金或預支 Provisões ou Adiantamentos 其它 Outros:

簽名 Ass: [Signature]

於單據正本劃斜線
在空白處簽名
寫明上傳日期



疾病證明 (如有)

可提交相關疾病證明

1 登入

2 填寫信息

3 上傳文件

4 提交



聲明及授權

本人特此聲明填報於本表格內之資料已是本人所知之全部並為真實無訛。本人茲授權任何醫生、醫院、保險公司、賠償調查公司、政府有關部門或其他持有本人個人資料、健康狀況或記錄（包括有關本人所獲之社會福利及勞工賠償、本人之存款、財政狀況、入息及就業記錄）之組織可以將該等資料，包括但不限於所有有關本人之疾病或受傷，傷患之病歷、診斷報告、藥方或治療及所有醫院或醫療記錄副本等資料予澳門保險股份有限公司（“澳門保險”）或其代理人。此授權書之複製本與正本具同等效力。

本人明白並同意澳門保險有權要求受保人，因資料不確而退回已賠償之金額。



本人已閱讀並明白 [個人資料收集聲明](#)。

← 返回



提交 →

提交



勾選聲明，點擊 **提交 →** 提交申請

提交 →

提交申請

提交成功！



請保留相關單據及文件正本#
以確保申請處理能順利完成

“申請批核完成後請親臨澳門保險領取賠付支票”

如您在操作過程中遇到疑問或需要協助，請於辦公時間內致電：

(853) 8396 9538 / 8396 9535

屆時將有專人為您解答。

根據保障範圍不同，系統可能會提示您需於就診日期後的90日內經人力資源部門提交單據及文件正本

您已成功提交申請！

- 我們將儘快處理，如需進一步資料，我們將與您聯繫。
- 請保留醫療單據及相關疾病證明正本，以確保處理能順利完成。

參考號碼: 202302

提交時間: 2023-02-16

+ 新增另一申請

↑ 返回主頁